

ANKIETA DLA KLIENTÓW NIZP - PZH

Szanowni Państwo,

W trosce o utrzymania jak najwyższych standardów świadczonych usług, prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

Prosimy o zaznaczenie właściwego pola:

1. Czy informacje dotyczące zakresu, rodzaju i przedmiotu badań w laboratoriach NIZP-PZH uzyskane przed zleceniem badań były:

- wyczerpujące zadowalające niewystarczające

2. Czy ustalony termin wykonania i/lub oczekiwania na wykonanie badań, uwzględniając ich specyfikę, ocenia Pan/Pani jako:

- szybki zadowalający zbyt długi

3. Czy sposób prezentacji wyników badań (sprawozdania) jest:

- wyczerpujący zrozumiały mało zrozumiały

4. Jakie dodatkowe informacje/usługi są Państwu potrzebne przy realizacji badania:

- a.
b.
c.

5. Co zmieniliby Państwo w świadczonych usługach laboratoryjnych:

- a.
b.
c.

6. Opinie, propozycje, wnioski:

.....
.....
.....

Typ/rodzaj badań wykonanych w NIZP - PZH:

Data: